

ISSN 1991-3494

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ҰЛТТЫҚ ҒЫЛЫМ АКАДЕМИЯСЫНЫҢ

Х А Б А Р Ш Ы С Ы

ВЕСТНИК

НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ НАУК
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

THE BULLETIN

OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

1944 ЖЫЛДАН ШЫҒА БАСТАҒАН
ИЗДАЕТСЯ С 1944 ГОДА
PUBLISHED SINCE 1944

4

АЛМАТЫ
АЛМАТЫ
ALMATY

2016

ШІЛДЕ
ИЮЛЬ
JULY

Б а с р е д а к т о р

ҚР ҰҒА академигі

М. Ж. Жұрынов

Р е д а к ц и я а л қ а с ы :

биол. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА академигі **Айтхожина Н.А.**; тарих ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА академигі **Байпақов К.М.**; биол. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА академигі **Байтулин И.О.**; биол. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА академигі **Берсімбаев Р.И.**; хим. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА академигі **Газалиев А.М.**; а.-ш. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА академигі **Дүйсенбеков З.Д.**; а.-ш. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА академигі **Елешев Р.Е.**; физ.-мат. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА академигі **Қалменов Т.Ш.**; фил. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА академигі **Нысанбаев А.Н.**; экон. ғ. докторы, проф., ҰҒА академигі **Сатубалдин С.С.**; тарих ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Әбжанов Х.М.**; физ.-мат. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Әбішев М.Е.**; техн. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Әбішева З.С.**; техн. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Абсадықов Б.Н.** (бас редактордың орынбасары); а.-ш. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Баймұқанов Д.А.**; тарих ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Байтанаев Б.А.**; физ.-мат. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Давлетов А.Е.**; физ.-мат. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Қалимолдаев М.Н.**; геогр. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Медеу А.**; техн. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Мырхалықов Ж.У.**; биол. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Огарь Н.П.**; техн. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Таткеева Г.Г.**; а.-ш. ғ. докторы, проф., ҚР ҰҒА корр. мүшесі **Үмбетаев И.**

Р е д а к ц и я к е ñ е с і :

Ресей ҒА академигі **Велихов Е.П.** (Ресей); Әзірбайжан ҰҒА академигі **Гашидзе Ф.** (Әзірбайжан); Украинаның ҰҒА академигі **Гончарук В.В.** (Украина); Армения Республикасының ҰҒА академигі **Джрбашян Р.Т.** (Армения); Ресей ҒА академигі **Лаверов Н.П.** (Ресей); Молдова Республикасының ҰҒА академигі **Москаленко С.** (Молдова); Молдова Республикасының ҰҒА академигі **Рудик В.** (Молдова); Армения Республикасының ҰҒА академигі **Сагян А.С.** (Армения); Молдова Республикасының ҰҒА академигі **Тодераш И.** (Молдова); Тәжікстан Республикасының ҰҒА академигі **Якубова М.М.** (Тәжікстан); Молдова Республикасының ҰҒА корр. мүшесі **Лупашку Ф.** (Молдова); техн. ғ. докторы, профессор **Абиев Р.Ш.** (Ресей); техн. ғ. докторы, профессор **Аврамов К.В.** (Украина); мед. ғ. докторы, профессор **Юрген Аппель** (Германия); мед. ғ. докторы, профессор **Иозеф Банас** (Польша); техн. ғ. докторы, профессор **Гарабджиу** (Ресей); доктор PhD, профессор **Ивахненко О.П.** (Ұлыбритания); хим. ғ. докторы, профессор **Изабелла Новак** (Польша); хим. ғ. докторы, профессор **Полещук О.Х.** (Ресей); хим. ғ. докторы, профессор **Поняев А.И.** (Ресей); профессор **Мохд Хасан Селамат** (Малайзия); техн. ғ. докторы, профессор **Хрипунов Г.С.** (Украина)

Главный редактор

академик НАН РК

М. Ж. Журинов

Редакционная коллегия:

доктор биол. наук, проф., академик НАН РК **Н.А. Айтхожина**; доктор ист. наук, проф., академик НАН РК **К.М. Байпаков**; доктор биол. наук, проф., академик НАН РК **И.О. Байтулин**; доктор биол. наук, проф., академик НАН РК **Р.И. Берсимбаев**; доктор хим. наук, проф., академик НАН РК **А.М. Газалиев**; доктор с.-х. наук, проф., академик НАН РК **З.Д. Дюсенбеков**; доктор сельскохоз. наук, проф., академик НАН РК **Р.Е. Елешев**; доктор физ.-мат. наук, проф., академик НАН РК **Т.Ш. Кальменов**; доктор фил. наук, проф., академик НАН РК **А.Н. Нысанбаев**; доктор экон. наук, проф., академик НАН РК **С.С. Сатубалдин**; доктор ист. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **Х.М. Абжанов**; доктор физ.-мат. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **М.Е. Абишев**; доктор техн. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **З.С. Абишева**; доктор техн. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **Б.Н. Абсадыков** (заместитель главного редактора); доктор с.-х. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **Д.А. Баймуканов**; доктор ист. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **Б.А. Байтанаев**; доктор физ.-мат. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **А.Е. Давлетов**; доктор физ.-мат. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **М.Н. Калимолдаев**; доктор геогр. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **А. Медеу**; доктор техн. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **Ж.У. Мырхалыков**; доктор биол. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **Н.П. Огарь**; доктор техн. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **Г.Г. Таткеева**; доктор сельскохоз. наук, проф., чл.-корр. НАН РК **И. Умбетаев**

Редакционный совет:

академик РАН **Е.П. Велихов** (Россия); академик НАН Азербайджанской Республики **Ф. Гашимзаде** (Азербайджан); академик НАН Украины **В.В. Гончарук** (Украина); академик НАН Республики Армения **Р.Т. Джрбашян** (Армения); академик РАН **Н.П. Лаверов** (Россия); академик НАН Республики Молдова **С. Москаленко** (Молдова); академик НАН Республики Молдова **В. Рудик** (Молдова); академик НАН Республики Армения **А.С. Сагиян** (Армения); академик НАН Республики Молдова **И. Тодераш** (Молдова); академик НАН Республики Таджикистан **М.М. Якубова** (Таджикистан); член-корреспондент НАН Республики Молдова **Ф. Лупашку** (Молдова); д.т.н., профессор **Р.Ш. Абиев** (Россия); д.т.н., профессор **К.В. Аврамов** (Украина); д.м.н., профессор **Юрген Аппель** (Германия); д.м.н., профессор **Иозеф Банас** (Польша); д.т.н., профессор **А.В. Гарабаджиу** (Россия); доктор PhD, профессор **О.П. Ивахненко** (Великобритания); д.х.н., профессор **Изабелла Новак** (Польша); д.х.н., профессор **О.Х. Полещук** (Россия); д.х.н., профессор **А.И. Поняев** (Россия); профессор **Мохд Хасан Селамат** (Малайзия); д.т.н., профессор **Г.С. Хрипунов** (Украина)

«Вестник Национальной академии наук Республики Казахстан». ISSN 1991-3494

Собственник: РОО «Национальная академия наук Республики Казахстан» (г. Алматы)

Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания в Комитете информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан №5551-Ж, выданное 01.06.2006 г.

Периодичность: 6 раз в год

Тираж: 2000 экземпляров

Адрес редакции: 050010, г. Алматы, ул. Шевченко, 28, ком. 219, 220, тел. 272-13-19, 272-13-18.

www: nauka-nanrk.kz, bulletin-science.kz

© Национальная академия наук Республики Казахстан, 2016

Адрес типографии: ИП «Аруна», г. Алматы, ул. Муратбаева, 75

Editor in chief

M. Zh. Zhurinov,
academician of NAS RK

Editorial board:

N.A. Aitkhozhina, dr. biol. sc., prof., academician of NAS RK; **K.M. Baipakov**, dr. hist. sc., prof., academician of NAS RK; **I.O. Baitulin**, dr. biol. sc., prof., academician of NAS RK; **R.I. Bersimbayev**, dr. biol. sc., prof., academician of NAS RK; **A.M. Gazaliyev**, dr. chem. sc., prof., academician of NAS RK; **Z.D. Dyusenbekov**, dr. agr. sc., prof., academician of NAS RK; **R.Ye. Yeleshev**, dr. agr. sc., prof., academician of NAS RK; **T.Sh. Kalmenov**, dr. phys. math. sc., prof., academician of NAS RK; **A.N. Nysanbayev**, dr. phil. sc., prof., academician of NAS RK; **S.S. Satubaldin**, dr. econ. sc., prof., academician of NAS RK; **Kh.M. Abzhanov**, dr. hist. sc., prof., corr. member of NAS RK; **M.Ye. Abishev**, dr. phys. math. sc., prof., corr. member of NAS RK; **Z.S. Abisheva**, dr. eng. sc., prof., corr. member of NAS RK; **B.N. Absadykov**, dr. eng. sc., prof., corr. member of NAS RK (deputy editor); **D.A. Baimukanov**, dr. agr. sc., prof., corr. member of NAS RK; **B.A. Baytanayev**, dr. hist. sc., prof., corr. member of NAS RK; **A.Ye. Davletov**, dr. phys. math. sc., prof., corr. member of NAS RK; **M.N. Kalimoldayev**, dr. phys. math. sc., prof., corr. member of NAS RK; **A. Medeu**, dr. geogr. sc., prof., corr. member of NAS RK; **Zh.U. Myrkhalykov**, dr. eng. sc., prof., corr. member of NAS RK; **N.P. Ogar**, dr. biol. sc., prof., corr. member of NAS RK; **G.G. Tatkeeva**, dr. eng. sc., prof., corr. member of NAS RK; **I. Umbetayev**, dr. agr. sc., prof., corr. member of NAS RK

Editorial staff:

E.P. Velikhov, RAS academician (Russia); **F. Gashimzade**, NAS Azerbaijan academician (Azerbaijan); **V.V. Goncharuk**, NAS Ukraine academician (Ukraine); **R.T. Dzhrbashian**, NAS Armenia academician (Armenia); **N.P. Laverov**, RAS academician (Russia); **S.Moskalenko**, NAS Moldova academician (Moldova); **V. Rudic**, NAS Moldova academician (Moldova); **A.S. Sagiyan**, NAS Armenia academician (Armenia); **I. Toderas**, NAS Moldova academician (Moldova); **M. Yakubova**, NAS Tajikistan academician (Tajikistan); **F. Lupaşcu**, NAS Moldova corr. member (Moldova); **R.Sh. Abiyev**, dr.eng.sc., prof. (Russia); **K.V. Avramov**, dr.eng.sc., prof. (Ukraine); **Jürgen Appel**, dr.med.sc., prof. (Germany); **Joseph Banas**, dr.med.sc., prof. (Poland); **A.V. Garabadzhiu**, dr.eng.sc., prof. (Russia); **O.P. Ivakhnenko**, PhD, prof. (UK); **Isabella Nowak**, dr.chem.sc., prof. (Poland); **O.Kh. Poleshchuk**, chem.sc., prof. (Russia); **A.I. Ponyaev**, dr.chem.sc., prof. (Russia); **Mohd Hassan Selamat**, prof. (Malaysia); **G.S. Khripunov**, dr.eng.sc., prof. (Ukraine)

Bulletin of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan.

ISSN 1991-3494

Owner: RPA "National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan" (Almaty)

The certificate of registration of a periodic printed publication in the Committee of Information and Archives of the Ministry of Culture and Information of the Republic of Kazakhstan N 5551-Ж, issued 01.06.2006

Periodicity: 6 times a year

Circulation: 2000 copies

Editorial address: 28, Shevchenko str., of. 219, 220, Almaty, 050010, tel. 272-13-19, 272-13-18,

<http://nauka-nanrk.kz/>, <http://bulletin-science.kz>

© National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan, 2016

Address of printing house: ST "Aruna", 75, Muratbayev str, Almaty

CLASSIFICATION AND STRUCTURE OF BUSINESS REFINISH**Zh. T. Alieva¹, A. M. Yessirkepova², G. N. Agabekova³**¹JSC “Narxoz University”, Almaty, Kazakhstan,²South Kazakhstan State University named after M. Auezov, Shymkent, Kazakhstan,³"Miras" university, Shymkent, Kazakhstan.

E-mail: a.zhanna_77@mail.ru

Key words: car repair businesses, repair of vehicles, classification of enterprises.

Abstract. Status and development of transport for the Republic of Kazakhstan have exceptional value. It was significantly increased the system-role of transport and improved the relationship of its development objectives with the priorities of socio-economic transformation. Most Kazakhs today depend on the cost-effectiveness and ease of use of the car for personal pleasure and work. For this it is necessary to improve enterprise management mechanisms for providing car repair services. To do this, you must determine the structure and species of auto-repair enterprises. In this connection, the authors of this article show the classification and structure of auto repair businesses.

УДК 346.26

**КЛАССИФИКАЦИЯ И СТРУКТУРА
АВТОРЕМОНТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ****Ж. Т. Алиева¹, А. М. Есиркепова², Г. Н. Агабекова³**¹АО “Университет Нархоз”, Алматы, Казахстан,²Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова, Шымкент, Казахстан,³Университет "Мирас", Шымкент, Казахстан**Ключевые слова:** авторемонтные предприятия, ремонт автотранспорта, классификация предприятий.

Аннотация. Состояние и развитие транспорта имеют для Республики Казахстан исключительное значение. Значительно возросла системообразующая роль транспорта и улучшилась взаимосвязь задач его развития с приоритетами социально-экономических преобразований. Большинство казахстанцев сегодня зависят от экономической эффективности и удобства использования автомобиля для личного удовольствия и работы. Для этого необходимо совершенствовать механизмы управления предприятием по предоставлению авторемонтных услуг. Для этого необходимо определиться со структурой и видами авторемонтных предприятий. В этой связи авторами в данной статье приведены классификация и структура авторемонтных предприятий.

Сфера услуг – совокупность различных видов услуг, которые оказывают предприятия, учреждения, организации и физические лица. В экономически развитых странах сфера услуг по числу занятых в этой сфере человек составляет большую часть экономики (около 60 %).

В связи с тем, что объектом исследования является рынок ремонта автомобильного транспорта, нами приведены основные виды авторемонтных услуг (рисунок 1).

Рынок авторемонтных услуг – это отношения между автовладельцами и предприятиями системы автосервиса по поводу купли-продажи услуг, направленных на поддержание работоспособности и восстановления автомобиля в течение всего срока эксплуатации [1].

Ремонт автомобильного транспорта (АТ) подразделяется на (рисунок 2):

- текущий;
- капитальный;
- средний.

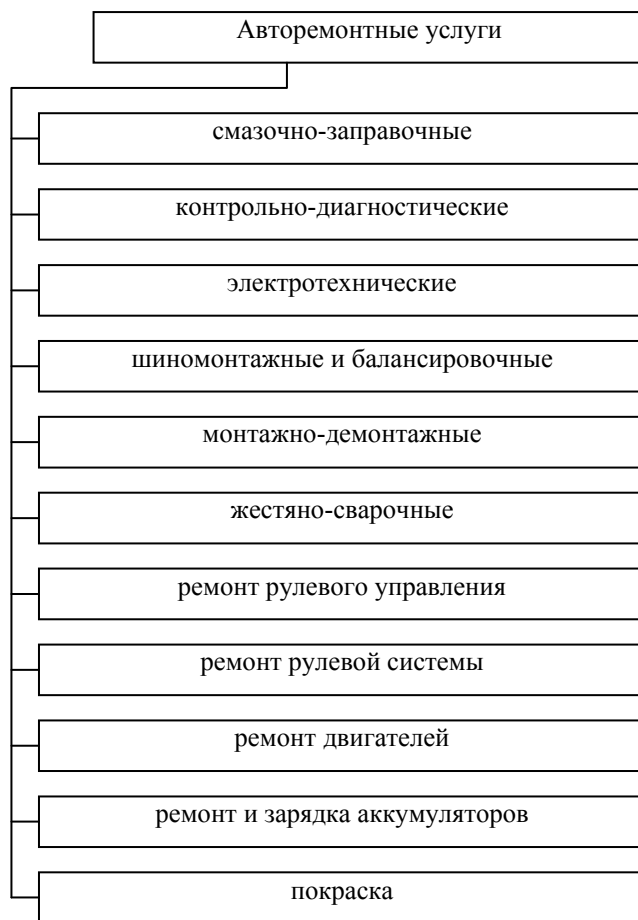


Рисунок 1 – Основные виды авторемонтных услуг

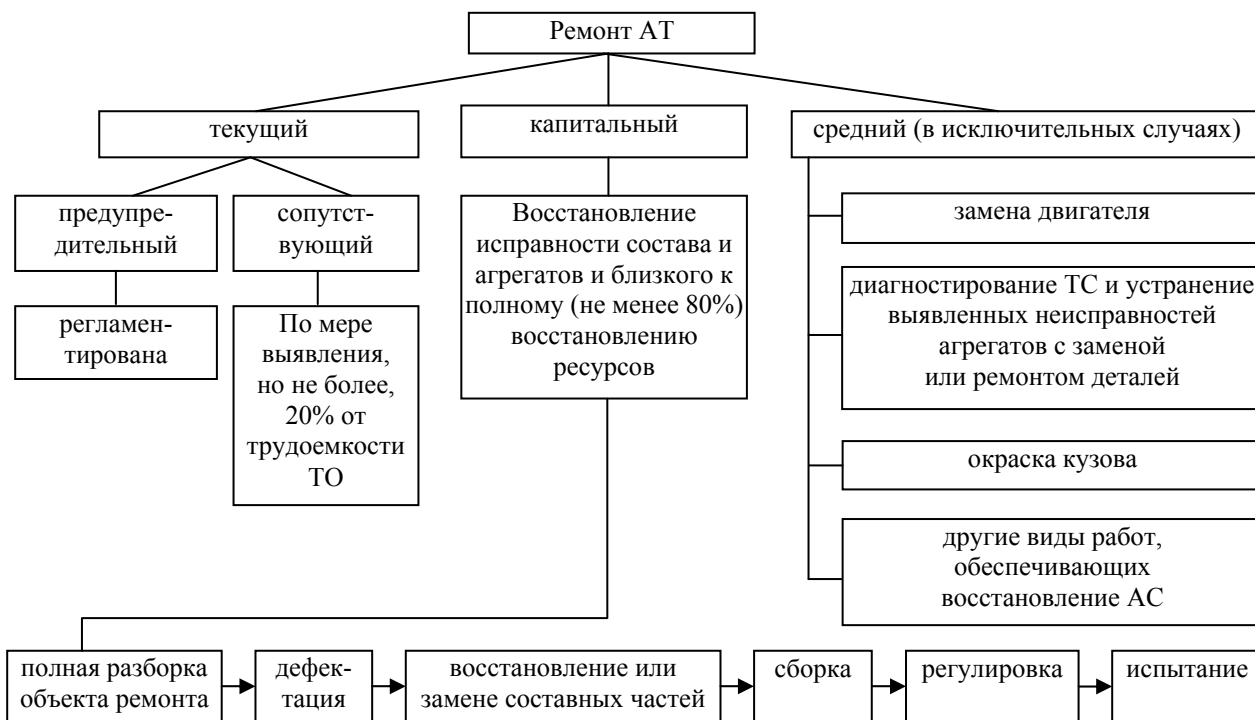


Рисунок 2 – Ремонт автомобильного транспорта

Авторемонтные услуги, как и другие бытовые услуги, имеют следующие особенности [2, 3]:

- покупатель в процессе обслуживания может оказать влияние на производственный процесс;
- услуги в меньшей степени подвергаются стандартизации и однородности, по сравнению с товарами;
- в связи с тем, что результат услуги определить сложно покупатель данной услуги находится в зоне повышенного риска;
- из-за того, что услуги не имеют вещественного содержания их невозможно хранить и накапливать;
- услуги имеют нематериальный характер.

На рисунке 3 показаны виды технического обслуживания автомобильного транспорта.

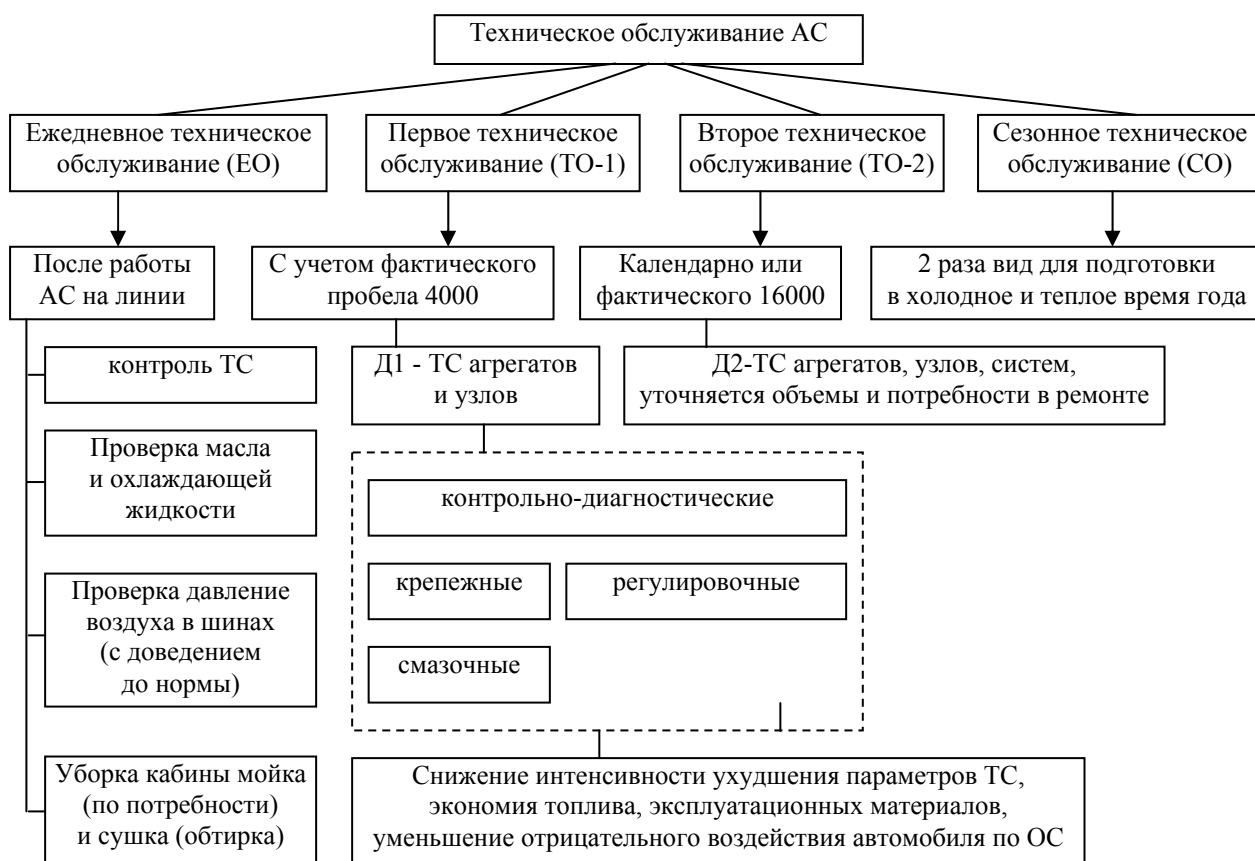


Рисунок 3 – Техническое обслуживание автомобильного транспорта

Техническое обслуживание автомобильного транспорта описывает состояние автомобиля, его подсистем (например, двигателя), необходимость ремонта или замены частей и жидкостей. Регулярное техническое обслуживание имеет решающее значение для обеспечения безопасности, надежности, управляемости, комфорта и долговечности автомобиля. Во время профилактического обслуживания, части и детали могут быть заменены, чтобы избежать серьезных повреждений или по соображениям безопасности (например, замена ремня).

Некоторые задачи, имеющие эквивалентные интервалы обслуживания объединены в одну службу, известную как настройка. В современных автомобилях, где электроника контролирует большую часть функций автомобиля традиционная настройка больше не применяется.

Фактический график обслуживания автомобиля варьируется в зависимости от года, марки и модели автомобиля, его рабочего состояния и вождения водителей. Производители автомобилей рекомендуют так называемые крайние или идеальные графики обслуживания на основе влияния таких параметров, как число поездок и расстояние, пройденного за одну поездку в день экстре-

мально жарких или холодных климатических условиях. Содержание и ремонт транспортных средств становится все более сложной задачей для владельцев автомобилей, так как транспортные средства становятся все более сложными и для этого необходимо использовать более передовые технологии. Работникам данной отрасли требуется обучение, так как сектор предполагает высокую степень специализации. Безопасность играет центральную роль в отрасли, которая регулируется и контролируется законодательством для защиты работников и поощряет эффективное управление рисками. Существует высокая степень риска из-за объема ручных операций, которые необходимы, например, при сварки и работы с тяжелыми грузами.

Услуги автосервисных предприятий могут быть производственные и непроизводственные. К непроизводственным услугам автосервисных предприятий относятся продажа автомобилей и запасных частей и материалов. Авторемонтные предприятия по размерам и количеству обслуживающего персонала подразделяются на крупные и мелкие. Можно определенно заявить, что для предоставления квалифицированных ремонтных услуг для автомобильного транспорта требуются значительные капитальные вложения для закупки оборудования, нанятая высококвалифицированный персонал и др. В этой связи необходимо отметить, что в данном вопросе преуспевают

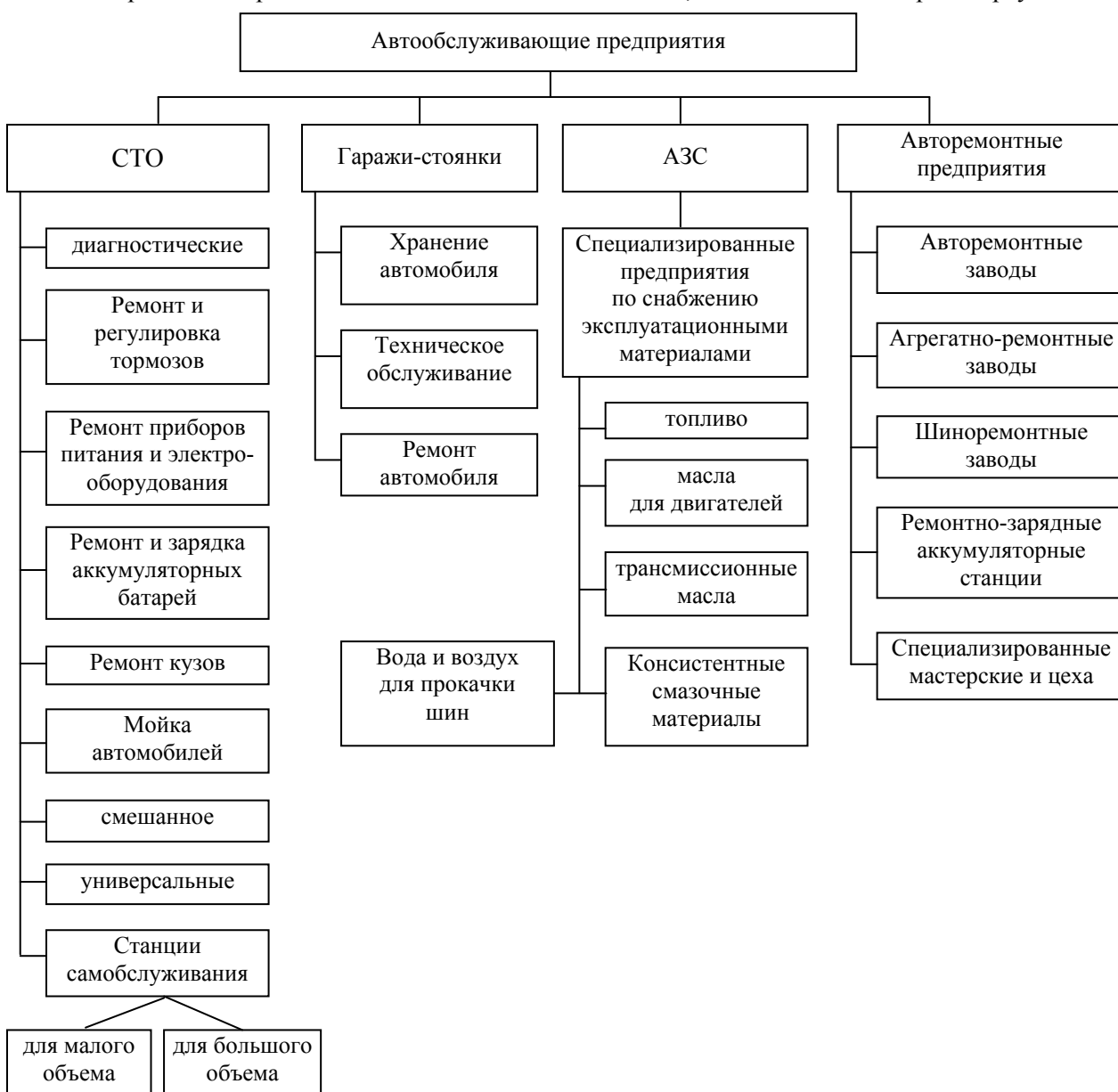


Рисунок 4 – Классификация автообслуживающих предприятий

крупные автосервисные предприятия. С ростом использования технологий в наше время существует растущая потребность для оказания технической поддержки. Многие организации размещают свои технические отделы поддержки или колл-центры в странах или регионах с более низкими затратами. Для предприятий, нуждающихся оказывать техническую поддержку, аутсорсинг позволяет поддерживать им высокую доступность услуг. Такая необходимость может возникнуть в результате пиков вызовов в течение дня, периоды высокой активности в связи с введением новых продуктов или пакеты технического обслуживания, или требование предоставить клиентам высокий уровень сервиса при низких затратах для бизнеса [4].

Классификация автообслуживающих предприятий приведена на рисунке 4.

В целом автообслуживающие предприятия подразделяются на специализированные, то есть авторизированные и неспециализированные. Специализированные авторемонтные предприятия обычно являются дилерами крупных предприятий машиностроительной промышленности. Обычно эти предприятия делают ремонт только типы одной марки. Например, Тойота-центр, БМВ-центр и другие. Неавторизированные предприятия, занимающиеся предоставлением авторемонтных услуг, не закреплены за определенной маркой машины и могут подразделяться в зависимости от предоставляемых услуг. Обычно на автообслуживающих предприятиях существует многоуровневые группы технической поддержки. Техническая поддержка часто подразделяется на уровни для того, чтобы лучше обслуживать бизнес или клиентскую базу. Число уровней бизнеса использует, чтобы организовать свою группу технической поддержки, которые зависят от потребностей бизнеса, или желания, которое вращается вокруг своих способностей достаточно обслуживать своих клиентов или пользователей. Причиной для обеспечения многоуровневой системы поддержки вместо одной общей группы поддержки является предоставление наилучшего сервиса наиболее эффективным образом. Классификация авторемонтных предприятий по видам приведена на рисунке 5.



Рисунок 5 – Классификация авторемонтных предприятий по видам

Но существуют и недостатки крупных автосервисных предприятий, которые являются зеркалом преимуществ малых СТО. СТО могут предоставлять услуги в виде аутсорсинга. Для предприятий, нуждающихся в технических средствах поддержки, аутсорсинг позволяет своим сотрудникам уделять больше внимания своей работе в целях поддержания и повышения производительности.

Аутсорсинг также позволяет им использовать специализированный персонал, технические знания и опыт, которые могут выходить за рамки бизнеса, обеспечивая тем самым более высокий уровень технической поддержки для своих работников.

Успех организационной структуры зависит от понимания техников и уровня их ответственности и обязательств, обязательств своих клиентов и время отклика на их пожелания, и знание проблемы, и на каком уровне она происходит.

Таким образом, глобальное значение малого бизнеса в любой стране невозможно переоценить. Значение малого бизнеса для развития в сфере услуг огромное. Сфера услуг дает возможность для создания дополнительных рабочих мест, новаторам и инициаторам воплотить свою идею в жизнь, проявиться свободной рыночной системе и, в конечном счете, совершенствовать конкурентоспособную экономическую структуру. Проведенное теоретическое исследование сферы услуг и возможной классификации авторемонтных предприятий дает основу для прикладных исследований в данном направлении.

ӘДЕБИЕТ

[1] Nag R., Hambrick D.C., Chen M.-J. "What is strategic management, really? Inductive derivation of a consensus definition of the field" (PDF) // Strategic Management Journal. 2007. 28 (9): 935–955. doi:10.1002/smj.615. Retrieved October 22, 2012.

[2] Mintzberg H., Ahlstrand B., Lampel J. Strategy Safari: A Guided Tour Through the Wilds of Strategic Management, The Free Press, New York, 1998.

[3] Johnson G., Scholes K., Whittington R. Exploring Corporate Strategy, 8th Edition, FT Prentice Hall, Essex, 2008, ISBN 978-0-273-71192-6

[4] Управление автосервисом: Учебное пособие / Под ред. Л. Б. Миротина. – М.: Экзамен, 2004. – 320 с.

REFERENCES

[1] Nag R., Hambrick D.C., Chen M.-J. "What is strategic management, really? Inductive derivation of a consensus definition of the field" (PDF). Strategic Management Journal. 2007. 28 (9): 935–955. doi:10.1002/smj.615. Retrieved October 22, 2012.

[2] Mintzberg H., Ahlstrand B., Lampel J. Strategy Safari: A Guided Tour Through the Wilds of Strategic Management, The Free Press, New York, 1998.

[3] Johnson G., Scholes K., Whittington R. Exploring Corporate Strategy, 8th Edition, FT Prentice Hall, Essex, 2008. ISBN 978-0-273-71192-6

[4] Upravlenie avtoservisom: Uchebnoe posobie / Pod. red. L. B. Mirotina. M.: Jekzamen, 2004. 320 s.

АВТОКӨЛІКТІ ЖӨНДЕУ КӘСІПОРЫНДАРЫНЫҢ ЖІКТЕМЕСІ МЕН ҚҰРЫЛЫМЫ

Ж. Т. Алиева¹, А. М. Есиркепова², Г. Н. Агабекова³

¹“Нархоз университеті” АҚ, Алматы, Қазақстан,

²М. Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан мемлекеттік университеті, Шымкент, Қазақстан

³“Мирас” университеті, Шымкент, Қазақстан

Түйін сөздер: стратегиялық басқару, автокөлікті жөндеу, кәсіпорындар жіктемесі.

Аннотация. Көліктің жай-күйі мен дамуы Қазақстан Республикасы үшін ерекше маңызға ие. Көліктің жүйе құраушы рөлі айтарлықтай өсті және оны дамыту міндеттері мен әлеуметтік-экономикалық өзгерістер басымдықтары арасындағы өзара байланыс жақсарды. Қазақстан тұрғындарының көп бөлігі автокөліктің жеке қажеттілігінде және жұмыста қолдану барысында оның экономикалық тиімді және ыңғайлы болуын қалайды. Соған байланысты автокөлік құралдарын техникалық қызмет көрсету және жөндеумен айналысатын кіші және орта кәсіпкерлік субъектілерінің қызметі жаңа деңгейге шығуы керек. Осы мәселелерді шешуде автокөліктерді жөндеу жұмыстарымен айналысатын кәсіпорындарды құрылымы мен түрлерін анықтап алу қажеттілігі туындап отыр. Сол себепті авторлармен мақалада автокөлікті жөндеу кәсіпорындарының жіктемесі мен құрылымы келтірілген.

Поступила 21.06.2016 г.

Publication Ethics and Publication Malpractice in the journals of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan

For information on Ethics in publishing and Ethical guidelines for journal publication see <http://www.elsevier.com/publishingethics> and <http://www.elsevier.com/journal-authors/ethics>.

Submission of an article to the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan implies that the described work has not been published previously (except in the form of an abstract or as part of a published lecture or academic thesis or as an electronic preprint, see <http://www.elsevier.com/postingpolicy>), that it is not under consideration for publication elsewhere, that its publication is approved by all authors and tacitly or explicitly by the responsible authorities where the work was carried out, and that, if accepted, it will not be published elsewhere in the same form, in English or in any other language, including electronically without the written consent of the copyright-holder. In particular, translations into English of papers already published in another language are not accepted.

No other forms of scientific misconduct are allowed, such as plagiarism, falsification, fraudulent data, incorrect interpretation of other works, incorrect citations, etc. The National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan follows the Code of Conduct of the Committee on Publication Ethics (COPE), and follows the COPE Flowcharts for Resolving Cases of Suspected Misconduct (http://publicationethics.org/files/u2/New_Code.pdf). To verify originality, your article may be checked by the Cross Check originality detection service <http://www.elsevier.com/editors/plagdetect>.

The authors are obliged to participate in peer review process and be ready to provide corrections, clarifications, retractions and apologies when needed. All authors of a paper should have significantly contributed to the research.

The reviewers should provide objective judgments and should point out relevant published works which are not yet cited. Reviewed articles should be treated confidentially. The reviewers will be chosen in such a way that there is no conflict of interests with respect to the research, the authors and/or the research funders.

The editors have complete responsibility and authority to reject or accept a paper, and they will only accept a paper when reasonably certain. They will preserve anonymity of reviewers and promote publication of corrections, clarifications, retractions and apologies when needed. The acceptance of a paper automatically implies the copyright transfer to the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan.

The Editorial Board of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan will monitor and safeguard publishing ethics.

Правила оформления статьи для публикации в журнале смотреть на сайте:

www.nauka-nanrk.kz

<http://www.bulletin-science.kz/index.php/ru/>

Редакторы *М. С. Ахметова, Д. С. Аленов*
Верстка на компьютере *Д. Н. Калкабековой*

Подписано в печать 07.07.2016.
Формат 60x881/8. Бумага офсетная. Печать – ризограф.
17,4 п.л. Тираж 2000. Заказ 4.